

Wrocław 23.08.2010

Adresat: Noteboox Sp. z o.o.
ul. Rynek 9
50-834 Wrocław

Osoba składająca reklamację:
Izabella Kruk
ul. Klonowa 4b/1
52-387 Wrocław

Reklamacja

Na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. *o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego* (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 ze zmianami) składam reklamację dotyczącą zakupionego w Państwa firmie dnia 10.08.2010 r. laptopa marki COBRA 18576/10 XC kolor czarny za cenę 3.650 PLN (słownie: trzy tysiące sześćset pięćdziesiąt złotych).

dowód: paragon zakupu laptopa z dnia 10.08.2010 r. na kwotę 3 650,00 zł.

Niezgodność towaru z umową dotyczy długości czasu, kiedy laptop nie musi być podłączony do prądu. Bateria zakupionego przeze mnie laptopa powinna wytrzymać 5 godzin pracy bez potrzeby podłączania do prądu. Bateria w zakupionym przeze mnie laptopie wystarcza na godzinę pracy, po czym należy naładować ją ponownie. Jest to dla mnie bardzo uciążliwe, gdyż często się przemieszczam i nie zawsze mam możliwość podłączenia laptopa do prądu w trakcie pracy. Dlatego przy zakupie laptopa zwracałam szczególną uwagę na czas pracy laptopa na baterii bez potrzeby ładowania. Niestety zakupiony przeze mnie laptop nie spełnia stosownych wymagań.



W związku z powyższym żądam doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez **nieodpłatną naprawę**. W przypadku niemożności naprawienia laptopa żądam **zwrotu zapłaconej ceny**.

.....
/podpis osoby składającej reklamację/

Załącznik:

- dowód zakupu laptopa z dnia 10.08.2010.